

KALİTE POLİTİKASI

Ankara NiĐde Otoyolu olarak; vizyon ve misyonumuz doğrultusunda "Kalite ve Kullanıcı Odaklı Hizmet Anlayışı" doğrultusunda kalite politikamız;

- Otoyol kullanıcı memnuniyetini artırmaya yönelik kalite odaklı işletme operasyonlarımızla güvenli, hızlı, konforlu otoyol hizmetlerini sunmak,
- Teknolojik ve sektörel gelişmeleri takip ederek altyapı ve sistemlerimizi sürekli geliştirmek,
- Yasal mevzuatlar ve standartlara uygun, trafik ve yol güvenliği altyapısını sunmak,
- İlgili taraf ihtiyaç ve beklentilerini gözeterек tüm faaliyetlerimizde risk yönetimi yaklaşımını benimsemek,
- İnsan kaynağımızı en verimli şekilde yöneterek çalışanlarımızın kalifikasyonlarını eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri ile sistematik olarak artırmak,
- Otoyol kullanıcı geri bildirimlerini dikkate alarak, kullanıcı memnuniyetini sürekli artırmak,
- Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek katma değer yaratan sektörde öncü bir kuruluş olmaktır.

Bu politika, Ankara-NiĐde Otoyolu projesindeki tüm görevli şirketlerimizi kapsamaktadır.